

Modulo di reclamo

Compila il modulo e invialo con uno dei canali indicati in fondo. Riceverai un numero di protocollo e una risposta motivata entro 30 giorni solari. I campi con l'asterisco sono obbligatori.

1. DATI DEL TITOLARE DEL CONTRATTO

Nome *	Cognome *
Ragione sociale (se azienda)	Codice fiscale / P.IVA *
Telefono	Email *

2. FORNITURA INTERESSATA

Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, comune) *

Codice cliente	Codice POD (luce)	Codice PDR (gas)
----------------	-------------------	------------------

Servizio *

☐ Energia elettrica
 ☐ Gas naturale
 ☐ Energia elettrica e gas

3. INDIRIZZO PER LA RISPOSTA

Compila solo se vuoi ricevere la risposta per posta anziché via email.
Indirizzo postale

4. DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Indica cosa è successo, con date, numeri di fattura e importi se li hai.

Allegati (bollette, lettere, foto del contatore): n. _____ Elenco: _____
Data ____ / ____ / _____ Firma _____

☐ Ho letto l'informativa privacy su quiraenergy.it/privacy-policy e acconsento al trattamento dei miei dati personali per la gestione del reclamo. *

Come inviare il modulo

Modulo online	quiraenergy.it/reclami - non serve registrarsi
Email	reclami@quiraenergy.it
PEC	quiraenergy@pec.it
Posta	Quira Energy S.r.l. - Servizio Clienti, Piazza della Repubblica 1, 80029 Sant'Antimo (NA)
Telefono e WhatsApp	+39 352 228 9081 - dal lunedì al venerdì, 9:00-18:00

Tempi di risposta e indennizzi

Entro 30 giorni solari	Ti inviamo una risposta motivata al reclamo scritto, dalla data in cui lo riceviamo.
Entro 60 giorni solari	Se dal reclamo emerge che ti abbiamo addebitato somme non dovute, le accredtiamo entro 60 giorni solari, che diventano 90 se la fatturazione è quadrimestrale.
Se sforiamo i termini	Ti spetta un indennizzo automatico, accreditato in bolletta senza che tu debba chiederlo.

La risposta segue sempre la stessa struttura: il tuo reclamo, le verifiche svolte, le nostre conclusioni e i diritti che puoi esercitare se la risposta non ti soddisfa.

Se la risposta non ti soddisfa

Prima di rivolgerti a un giudice devi tentare la conciliazione. È gratuita e si svolge online.

Servizio Conciliazione ARERA	arera.it/consumatori/servizio-conciliazione
Sportello per il consumatore	numero verde 800.166.654 - arera.it/consumatori
Piattaforma ODR europea	ec.europa.eu/consumers/odr

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento: Quira Energy S.r.l., Piazza della Repubblica 1, 80029 Sant'Antimo (NA).
I dati raccolti con questo modulo sono trattati per gestire il reclamo e per gli obblighi di legge connessi, e sono conservati per il tempo previsto dalla normativa. Puoi esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione scrivendo a privacy@quiraenergy.it. Informativa completa su quiraenergy.it/privacy-policy.